

## IPKIS - Kundeninformationssystem Überblick wesentlicher Funktionen

**IP**KIS steht für IP Kunden-Informations-System und ist eine Kombination aus der Online-Applikation ipkis.de, automatisierten Benachrichtigungen (Notifications) und der optionalen Anbindung Ihrer IT-Systeme per Schnittstelle zum Auftrags-, Status- und Dokumentenaustausch an unser hauseigenes Abwicklungssystem **IP**SYS.

Deutschland, Europa, weltweit. Ihr Kundenund Lieferantenkreis kennt keine Grenzen, das gilt jedoch nicht für den internationalen Handel.

Wir sind der Überzeugung, dass ein schlanker, transparenter und vor allem rechtskonformer Zollprozess den Erfolg Ihres Unternehmens langfristig sichert und stärkt. Wir setzen uns täglich mit all unserer Kompetenz und Leidenschaft für die professionelle und kompetente Beratung, Optimierung und Abwicklung von Full-Service-Leistungen Rund um den Zoll ein und garantieren Ihnen damit einen reibungslosen, schnellen und seriösen Zollprozess.

## Mit der Optimierung beginnen wir durch IPKIS bereits in der Kommunikation.

Mit **IP**KIS setzen wir auf digitalisierte Prozessabläufe, ohne dabei den direkten und persönlichen Kontakt zu Ihnen zu verlieren oder zu unterbinden. Unsere Mitarbeiter sind immer persönlich für Sie da.

**IP**KIS dient Ihnen und uns. Es automatisiert den Informationsfluss und spart uns dadurch gemeinsam kostbare Zeit und Ressourcen.

- → Sie werden unmittelbar über den Zollstatus Ihrer Vorgänge informiert und erhalten notwendige Informationen in Echtzeit, ohne dass Sie Informationen z.B. telefonisch erfragen müssen.
- → Sie erhalten relevante Zolldokumente wie Steuerbescheide, Versandbegleitdokumente, Ausfuhrbegleitdokumente, Ausgangsvermerke, Follow-Up Nachrichten, Gelangensbestätigungen, Verwahrscheine und weitere wichtige Dokumente direkt an Ihre operative Fachkraft übermittelt.
- → Wir halten Ihnen diese Daten in Ihrer persönlichen Vorgangsübersicht, vergleichbar eines Dokumenten-Management-Systems (z.B. für Zollprüfungen) für bis zu 12 Monate kostenlos vor.
- Sie haben 24/7 online Zugriff auf Ihre Sendungsdaten (ipkis.de)

Sie möchten **IP**KIS kostenlos nutzen? Sprechen Sie mich gerne an.







## Ihr Ansprechpartner: Telefon 040 333976 - 282 Florian Ledeboer Leitung IT



www.ip-zoll.de

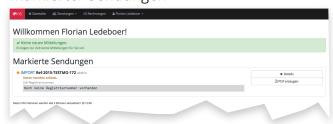






## **IP**KIS - Kundeninformationssystem Kurz angeschnitten

Dashboard der aktuellen Meldungen eigener markierter Sendungen



Statusliste aller, oder persönlicher Aufträge



Sendungsdetailansicht mit wichtigen Zoll-Dokumenten



Auftragserfassung (z.B. ZAPP/BHT)



 automatisierte Statusinformationen (z.B. Annahme der Exportanmeldung, Warenbeschauanordnung, Nachforschungsersuchen)



→ Auftragserteilung per IT-Schnittstelle





Stand 10.10.2017 www.ip-zoll.de